



Inhalt

1.Hallo

2.Telefonberechtigung

3.Kennwörter

3.11.

3.22.

3.33.

4.Admin als User

Hallo

Na ja, ich bin root, leider manchmal. Und dann gibts auch User, leider immer.

Leider habe ich zuwenich Zeit den ganzen Misst hier zu erfassen den es täglich gibt aber manchmal muss es eben sein.

Aus erfahrung ist mir bekannt dass es leider in den meisten Firmen gleich ist, das interesse an der Abeit und der IQ der User. Da frage ich mich schon manchmal ob die vielen Firmenschilder in den Industriegebieten für Kunden oder Mitarbeiter sind.

-

Telefonberechtigung

Ein Benutzer kam zu mir und wollte die Berechtigung fuer Auslandsgespraechen an seinem Telefon. Ja leider administrierte ich auch die Tel.anlage (naja ein bisschen).

Ich habe ihm erklärt dass ich keine Ahnung welche Gruppe ins Ausland darf und er mir einen Apparat nennen soll der das schon kann was er will (also quasi das Telefon von dem aus er solche Anrufe zur Zeit schon macht). Dann soll mir sein Chef das Mailen, sonst könnte ja jeder kommen.

Ich dachte kurtz er hätte mich verstanden...

Admins Leid

Tag danach kommt die Mail:

Hallo Herr xxx,
bitte das Telefon Herr yyy für Auslandsgespräche freischalten.
Für weitere MA aus dem Service besteht keine Notwendigkeit.

MFG...

Naja ich hatte doch nicht gefragt wer sonst noch alles ins Ausland will sondern nach jemandem seiner Telefonnummer die das schon kann.

Also nochmals nachfragen:

Hallo Herr zzz,
wie zuvor Herrn yyy erklärt habe ich keine Ahnung was "AUSLAND" ist,
Es gibt nur "Wählzonen". Bitte geben Sie mir eine Telefonnummer
die das kann was Herr yyy auch können soll dann trage ich ihn in
die gleiche Zone ein.
mfg

Dachte das ist deutlich genug.

Antwort kam. ging an mich und yyy

Bitte Herrn xxx die Tel.nr. von blafasel in der Schweiz
nennen, damit dies eingerichtet werden kann.
MFG

Tja war ich wohl doch nicht deutlich genug, also nochmal:

Hallo,
NNEEIINNN....

...wer hier im Haus darf das schon?? Dem seine Nummer möchte ich.
Ihre Herr zzz??

mfg

Darauf bekam ich folgende Antwort:

dann sagt mir geschied, was ihr wollt. yyy soll von seinem Platz
aus in die Schweiz zur blafasel telefonieren können, damit er
nicht im ganzen hause umherlaufen muss.
was soll ich jetzt machen? was ist eine wählzone?

Fast. Hätte er jetzt nicht geschrieben *im ganzen hause* sondern zu wem er wirklich geht wäre es ein Anfang gewesen.

Also nochmal:

Hallo,
wie bereits Herrn yyy erklärt:

Ich kenne nur Wählzonen, das sind quasi BerechtigungsGRUPPEN.
Teilnehmer werden somit diesen Gruppen zugeordnet.
Was welche Gruppe kann habe ich keine Ahnung.

Admins Leid

Also möchte ich jetzt eine Telefonnummer von uns die das schon darf was Herr yyy auch können soll.
Damit kann ich nachschauen in welcher Gruppe derjenige ist und Herrn yyy ebenfalls in diese Gruppe aufnehmen.
Ich möchte nicht alle Gruppen durchtesten müssen bis das dann passt was Herr yyy will.
Also nehme ich zB Ihre Nummer und Herr yyy darf alles was Sie auch dürfen.
Oder?

mfg

Aber jetzt ist es doch einfach oder?

Hallo Herr xxx,
die Schweiz ist in Blabla enthalten. MA ist Herr vvv.
MFG

Wir nähern uns nun dem Ende aber eine Antwort auf meine Frage ist das immer noch nicht.

Blabla ist ein Mailverteiler und *MA ist Herr vvv* ist immer noch keine Telefonnummer,

Ach was solls schau ich eben selber in der Telefonliste was Herr vvv für eine Durchwahl hat. , jeden Tag eine gute Tat, Tageziel erreicht.

-

Kennwörter

1.

Schlender so durchs Haus, komme wie immer nicht weit da höre ich es... Hallo wenn du schonmal da bist...mein internet geht nicht. ÄÄ?? Ihr Internet? haben Sie Ihr eigenes dabei? Ja,nein. ich kann mich nicht anmelden und ich komme nur auf die Seiten die ich benötige.

???? Ja dann ist doch alles okay oder? Ich beginne weiterzugehen. Nein nein das sollte schon gehen vielleicht muss ich mal auf eine andere Seite. Auf eine die Sie nicht brauchen? Also gut dann zeigen Siemal wie es nicht geht.

Sie öffnet den IE und erhält das Loginfenster unserer Firewall, tippt Ihren Namen ein und das Passwort. Während dem Passwort erzählt Sie sie hätte es vergessen und benutzt jetzt dieses. Aha, und wie melden sie sich morgens am Rechner an? Garnicht, ich hab das Kennwort doch vergessen und drücke einfach Enter.

Wenn Sie nichts als Kennwort eingeben dann ist Ihr Kennwort... wollte ich Ihr helfen. Breche den Versuch aber gleich mit -Dann haben sie keines- ab da ich das gefühl hatte Sie würde jetzt "nichts" buchstabieren. Achso also ohne Kennwort. Naja einen Versuch ists wert.

Darauf folgt diese Meldung.

Falscher Benutzername oder Passwort.

Sie tippen beim Anmelden kein Passwort? Sie drücken nur

-

Admins Leid

Return und die Anmeldung ist dann ok? Dann müssen Sie sich ein Passwort vergeben. Eine Anmeldung mit einem "leeren" Passwort ist leider nicht möglich.

Wie Sie Ihr Kennwort ändern können, sagt man Ihnen gerne unter folgenden Rufnummern: (unsere Tel.Nummern)

Na? Durchlesen! Gelesen? Ja. Verstanden? Sie schweigt.

Ich helfe mal. Kein Passwort Kein Internet.

Achso und woher kriege ich jetzt ein Passwort. Hatt Sie es jetzt überhaupt gelesen?

Nagut drücken sie Strg-Alt-Entf jetzt Kennwort ändern so bitte.

Sie kommt mit der eEingabemaske klar und ich wundere mich. jetzt OK und dann abbrechen, abbrechen nicht abmelden. das war knapp.

So nun neuer Versuch, Login und es erscheint:

Sie sind bereits angemeldet

Sie oder jemand anderes hat sich bereits mit Ihrem Benutzernamen angemeldet.

Jeder, der Ihren Benutzernamen und das Passwort kennt, kann sich mit diesen Daten anmelden.

Klicken Sie hier um sich abzumelden.

Sie schiebt die Maus zum "hier" das ist das einzuge was mann(frau) auf der Seite anklicken kann. Ich rufe schnell noch "LESEN" langsam entfernt sich die Maus wieder. Gut, geschafft. Und jetzt geht es?? Was für eine Frage und Sie drückt auf die Startseite(Microsoft und so).

Forbitten Sie sind nicht berechtigt und so weiter...

Was ist das, das war ich nicht. Ja Ja so sehen die Seiten aus auf die Sie nicht Surfen dürfen.

Fall abgeschlossen, jeden Tag eine gute Tat, Tageziel erreicht.

2.

Hallo, wie melde ich mich am System an?

Mit Ihrem Usernamen und Ihrem Passwort!

Ja, ich habe meinen Benutzernamen vergessen und komme jetzt nicht rein.

Der Stand doch in dem Mail das Sie bekamen, oder?

Ja aber das war schon letztes Jahr und jetzt komme ich nicht rein.

OK, schauen wir mal. Ihr kürzel ist xyz.

Admins Leid

Prima und damit kann ich mich jetzt anmelden?

Ja, mit dem und Ihrem Passwort.

Welches Passwort?

Na das das zu Ihrem Kürzel gehört und SIE beim ersten login ändern mussten. Ich kenne es nicht.

Achso Ok Danke.

???? 2 Min später:

Hallo, da kommt immer "Login inkorekt"

Dann benutzen Sie nicht das richtige Kennwort.

Das kenne ich nicht, habe ich auch vergessen.

Aha, ich kenne Ihres auch nicht.

Und jetzt??

Naja ich kann ihnen ein neues geben.

Ja Prima wenn das geht.

Ja natürlich. yheldprm

Wie???

yheldprm

Was heist das?

Wie was heist das? Das ist eine Buchstabenkombination.

Ja, schon, aber ich dachte an etwas wie hallo oder so.

Ihr Passwort soll doch sicher sein oder?

Gut dann können Sie sich jetzt ja einloggen. Muss bei gelegenheit mal bei Ihm vorbeischaun und den Zettel vom Monitor entfernen den er jetzt wohl gerade angeklebt hat. jeden Tag eine gute Tat, Tageziel erreicht.

3

Ich erhalte eine Mail:

```
Hallo Herr xxx,  
ich muss morgen früh über Progxx eine Rechnung für WAB-Miete an Abt. yyy  
schreiben. Könnten Sie mir bitte bis spät. 06.03.09 früh ein neues krypton
```

Admins Leid

login + password geben, damit ich in das Programm "reinkommen" kann, um die Rg. schreiben zu können.

Ja, richtig der schon wieder, wie alle 2 Monate wenn er einmal ins System muss.

Ich antworte:

Hallo Herr yyy,
ich habe Ihr Passwort von usernameyyy nun zurückgesetzt, es lautet nun blablaba und muss beim Anmelden geändert werden.

Und erwarte eine Nachfrage die auch kommt:

Hallo Herr xxx,
besten Dank.
Ich habe allerdings noch eine Frage: Was muss ich ab sofort unter krypton login eingeben?????

Besten Dank für eine kurzfristige Antwort.

Soso, 5 Fragezeichen da Antwortet bei mir eine automatische Regel.

Und freundlich wie ich bin hab ich ihm seinen Benutzernamen nochmals gemailt. Nur Wie zum Teufel findet er morgens hierher? Ich muss mal nach kieselsteinen und Brotkrumen im Hof achten.

Dachte scho das wars.. aber am naechsten Tag kommt ein Anruf:

Hallo danke fur die Mail gestern und ich wollte mich nun anmelden aber er fraegt mich jetzt dach dem alten Passwort aber das habe ich doch vergessen.

Password change requested. Choose a new password.
Old Password:

Tja, wusste ichs doch...

Admin als User

Als Admin bist du manchmal auch Benutzer. Man kann ja nicht überall sein. Aber von den Kollegen bei Solarlog kann man noch was lernen. Siehe hier: [Solar Log Support](#)

www.bittnermichael.de
[Datenschutz Impressum](#)